

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

- 1. Для осуществления возврата товара необходимо ознакомиться с правилами, представленными ниже, заполнить поля личных данных и поставить подпись.
- 2. В таблице требуется указать артикул возвращаемого товара, наименование, размер, количество и причину возврата (данная информация находится в накладной).
- 3. Прием возвращаемого товара осуществляется непосредственно в офисе компании. В случае отсутствия возможности личного визита допускается осуществление транспортировки товара посредством ПРОСТОГО ОТПРАВЛЕНИЯ (не наложенным платежом). В качестве получателя и адреса необходимо указывать следующую информацию: **ООО «Смарт Ритейл», 127410, г.Москва, Алтуфьевское шоссе, 41.**
- 4. Возврат денежных средств производится только путем перечисления на расчетный или лицевой счет и осуществляется только при предоставлении «Заявления на возврат» и других сопутствующих документов (копия чека, копия накладной транспортной компании и др).
- 5. Все поля являются обязательными для заполнения печатными буквами. Перевод денежных средств осуществляется только при предоставлении корректной и читабельной информации, чтобы исключить возможные проблема при возврате денежных средств.
- 6. При отсутствии заявления на возврат перевод денежных средств не производится.
- 7. Полный или частичный возврат купленного товара надлежащего качества можно осуществить в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения, если товар не подошел по цвету, размеру или фасону (ст. 26.1 п. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Под товаром надлежащего качества подразумевается товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства, отсутствуют следы эксплуатации и носки, и не имеет оригинальная неповрежденная упаковка и ярлыки. Возвращенная продукция проходит обязательный процесс проверки. При обнаружении следов эксплуатации товара Продавец оставляет за собой право отказать в приемке возвращенной продукции.
- 8. Некоторые категории товаров не подлежат возврату и обмену, согласно постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55, включая парфюмерию, постельное белье, нижнее белье, солнцезащитные очки, чулочно-носочные изделия, наручные часы, предметы личной гигиены и прочее.
- 9. Срок возврата денежных средств, уплаченных за товар, составляет до 10 (десяти) календарных дней с момента получения Продавцом «Заявления на возврат» (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Вместе с "Заявлением на возврат" продавцом должен быть получен товар. При указании неправильных реквизитов или предоставлении неточной информации о возвращаемых позициях, срок возврата денежных средств может быть увеличен сроком до выяснения необходимой информации.
- 10. При отказе от товара производится возврат денежной суммы, уплаченной за товар, стоимость доставки не возвращается (ст 26.1 п 4 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 11. Все риски, связанные с предоставлением некорректных банковских реквизитов или неточной информации о возвращаемых товарах, несет клиент.

Номер заказа: _____

ФИО владельца счета: _____

Наименование банка: _____

ИНН Банка:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

БИК:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Расчетный / лицевой счет:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Номер карты: _____

Настоящим, в соответствии с ч.2 ст.158 ГК РФ, я даю предварительное согласие на обработку и использование моих персональных данных, согласно ст.3 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 (далее «Закон»), в целях, определенных договором-офертой, без ограничения срока действия. Согласно п.5 ст.21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления не менее, чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных.

Достоверность данных подтверждаю. Подпись: _____

Артикул	Наименование	Размер	Кол-во	Причина возврата товара

Товар передан
Клиент
_____/_____

Товар получен
Продавец
_____/_____

Дата: ____ . ____ . 20__ г.

Дата: ____ . ____ . 20__ г.